



Università degli Studi di Pavia
Osservatorio sulla Società Pavese

Giorno della settimana: _____

Fascia oraria: _____

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI DEGLI SPORTELLI PUBBLICI DI PAVIA
(COMUNE, POSTE, INPS, ASL)

DATI SOCIO-ANAGRAFICI

1. Sesso

- (1) Maschio
- (2) Femmina

2. Età

- (1) 18-29 anni
- (2) 30-49 anni
- (3) 50-65 anni
- (4) più di 65 anni

3. Condizione lavorativa:

- (1) Lavoratore dipendente
- (2) Lavoratore autonomo o parasubordinato
- (3) Studente
- (4) Casalinga
- (5) Pensionato
- (6) in cerca di occupazione

3.a (Solo per chi lavora) Luogo di lavoro:

- (1) Pavia
- (2) Provincia di Pavia
- (3) Milano
- (4) Provincia di Milano
- (5) Altra provincia: _____

4. Comune di residenza:

- (1) Pavia
- (2) Altro comune: _____

FRUIZIONE SPORTELLO

5. E' soddisfatto dell'ubicazione di questo sportello sul territorio cittadino? (1) Sì (2) No

6. Quanti minuti ha aspettato prima di essere servito allo sportello? |__|__|

7. Ritieni che il tempo di attesa sia stato: (1) eccessivo (2) adeguato (3) breve

